



PROFESSIONAL AMBULANCE PATIENT PROVIDER OVERVIEW REPORT

SURVEYS RECEIVED 8-1-2017 THROUGH 10-31-2017 | FILTERS: SURVEY: 1



P.O. Box 100,
Andover MA 01810
(844) 340-6060
Feedback-Innovations.com

EXECUTIVE SUMMARY

Scores are collected and presented here in aggregate for the employee. Since a single score/survey applies to all employees on the ambulance all employees are given the same score for that survey.

Provider	Ambulance staff's concern for your privacy La preocupación del personal del ambulancia en cuanto a su privacidad	Degree ambulance staff took your condition seriously Grado en que el personal del ambulancia se tomó en serio su condición	Ambulance staff's efforts to inform you about treatment Los esfuerzos del personal del ambulancia para informarle sobre el procedimiento	Degree to which the ambulance staff worked together to care for you Grado en que el personal del ambulancia trabajó en equipo para cuidar de usted	Your confidence in skill of ambulance staff Su confianza en la experiencia del personal del ambulancia	Ambulance staff cared for you as a person Cuidados recibidos por personal del ambulancia	How well your pain was controlled ¿En qué grado se ha controlado su dolor?	Your comfort when moved by ambulance staff Su comodidad cuando fue trasladado por el personal del ambulancia	Comfort of ambulance ride Confort durante el viaje en ambulancia	Cleanliness of ambulance Limpieza de la ambulancia	Wait time to get an ambulance Tiempo de espera para conseguir una ambulancia	Degree to which service was worth the fees Grado en que el servicio es digno de los honorarios	Likelihood of recommending ambulance service Probabilidad de recomendar el servicio
Moore, Joseph (1)	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	60.0	80.0
Defranco, Lawrence (11)	98.0	100.0	98.0	100.0	98.0	100.0	97.78	100.0	98.18	100.0	98.0	97.78	98.0
Cotton, Michael (2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Bourgeois, Nicole (5)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.0	100.0	100.0	90.0	100.0
Slager, Ronald (14)	96.92	96.92	90.77	95.38	98.46	98.46	96.67	98.46	93.85	96.92	93.85	94.29	96.36
Bringhurst, Troy (6)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	96.67	96.67	100.0	92.0	96.67	96.67
Estes, Joel (10)	91.11	91.11	91.11	91.11	95.56	95.56	95.0	95.56	95.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Mosgrove, Cameron (3)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	93.33	93.33	100.0	100.0	100.0	100.0
Cokely, Dana (2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

PROVIDER OVERVIEW REPORT

Provider	Ambulance staff's concern for your privacy La preocupación del personal del ambulancia en cuanto a su privacidad	Degree ambulance staff took your condition seriously Grado en que el personal del ambulancia se tomó en serio su condición	Ambulance staff's efforts to inform you about treatment Los esfuerzos del personal del ambulancia para informarle sobre el procedimiento	Degree to which the ambulance staff worked together to care for you Grado en que el personal del ambulancia trabajó en equipo para cuidar de usted	Your confidence in skill of ambulance staff Su confianza en la experiencia del personal del ambulancia	Ambulance staff cared for you as a person Cuidados recibidos por personal del ambulancia	How well your pain was controlled ¿En qué grado se ha controlado su dolor?	Your comfort when moved by ambulance staff Su comodidad cuando fue trasladado por el personal del ambulancia	Comfort of ambulance ride Confort durante el viaje en ambulancia	Cleanliness of ambulance Limpieza de la ambulancia	Wait time to get an ambulance Tiempo de espera para conseguir una ambulancia	Degree to which service was worth the fees Grado en que el servicio es digno de los honorarios	Likelihood of recommending ambulance service Probabilidad de recomendar el servicio
Palmer, Daniel (4)	90.0	90.0	90.0	85.0	95.0	95.0	75.0	75.0	80.0	93.33	85.0	93.33	80.0
Creedon, James (20)	97.0	98.0	93.68	95.0	97.0	97.89	89.33	91.0	89.0	96.67	93.33	94.67	95.29
Lewis, Derrick (6)	92.0	93.33	92.0	93.33	96.67	96.67	96.0	96.67	96.67	96.67	96.67	90.0	96.67
Menard, Nicholas (1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Gutoski, Gregory (3)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	86.67	100.0	100.0	100.0	100.0
Johnson, Robert (6)	96.0	100.0	92.0	96.0	100.0	96.0	92.0	96.0	96.0	100.0	93.33	93.33	95.0
Keane, Ryan (1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0		80.0
Dubreuil, Nathan (4)	93.33	93.33	93.33	93.33	95.0	95.0	90.0	95.0	95.0	100.0	100.0	100.0	95.0
Navarrett, Nick (6)	86.67	90.0	90.0	93.33	90.0	100.0	85.0	96.67	76.67	92.0	96.0	60.0	84.0
Cadle, Paul (8)	87.5	97.5	91.43	95.0	92.5	95.0	80.0	97.14	87.5	97.5	95.0	80.0	88.57
Cummings, Georgette (5)	92.0	92.0	95.0	92.0	96.0	92.0	95.0	92.0	92.0	92.0	90.0	80.0	90.0

PROVIDER OVERVIEW REPORT

Provider	Ambulance staff's concern for your privacy La preocupación del personal del ambulancia en cuanto a su privacidad	Degree ambulance staff took your condition seriously Grado en que el personal del ambulancia se tomó en serio su condición	Ambulance staff's efforts to inform you about treatment Los esfuerzos del personal del ambulancia para informarle sobre el procedimiento	Degree to which the ambulance staff worked together to care for you Grado en que el personal del ambulancia trabajó en equipo para cuidar de usted	Your confidence in skill of ambulance staff Su confianza en la experiencia del personal del ambulancia	Ambulance staff cared for you as a person Cuidados recibidos por personal del ambulancia	How well your pain was controlled ¿En qué grado se ha controlado su dolor?	Your comfort when moved by ambulance staff Su comodidad cuando fue trasladado por el personal del ambulancia	Comfort of ambulance ride Confort durante el viaje en ambulancia	Cleanliness of ambulance Limpieza de la ambulancia	Wait time to get an ambulance Tiempo de espera para conseguir una ambulancia	Degree to which service was worth the fees Grado en que el servicio es digno de los honorarios	Likelihood of recommending ambulance service Probabilidad de recomendar el servicio
Mahoney, Matthew (15)	95.71	94.67	92.86	96.0	97.33	96.0	88.0	90.0	88.33	98.46	92.31	98.33	93.85
Fitzgerald, Donald (10)	97.78	100.0	100.0	100.0	98.0	98.0	97.14	97.78	94.0	97.5	97.14	96.67	100.0
Hinckley, Nicholas (2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.0	100.0
Preece, Alex (8)	97.5	97.5	97.5	97.5	97.5	100.0	86.67	97.5	97.14	96.67	93.33	92.0	100.0
Joseph, Elisabeth (8)	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	92.5	92.5	95.0	90.0	90.0	93.33	92.5
Saravia-Palomo, Christiane (3)	100.0	100.0	100.0	100.0	93.33	100.0	86.67	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Jacobson, Joel (5)	96.0	96.0	100.0	100.0	100.0	96.0	100.0	100.0	100.0	95.0	100.0	90.0	100.0
Trachtenberg, Eli (14)	90.91	91.67	88.33	91.67	91.67	95.0	86.67	94.55	90.91	96.0	94.0	93.33	94.0
Cfd, Squad 2 (1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0
Colvin, Christian (9)	92.5	92.5	90.0	95.0	100.0	97.5	93.33	97.5	95.0	100.0	94.29	92.0	96.67
Feeney, John (14)	91.43	94.29	94.29	94.29	95.71	94.29	90.91	95.38	87.69	92.0	88.89	91.11	93.33

PROVIDER OVERVIEW REPORT

Provider	Ambulance staff's concern for your privacy La preocupación del personal del ambulancia en cuanto a su privacidad	Degree ambulance staff took your condition seriously Grado en que el personal del ambulancia se tomó en serio su condición	Ambulance staff's efforts to inform you about treatment Los esfuerzos del personal del ambulancia para informarle sobre el procedimiento	Degree to which the ambulance staff worked together to care for you Grado en que el personal del ambulancia trabajó en equipo para cuidar de usted	Your confidence in skill of ambulance staff Su confianza en la experiencia del personal del ambulancia	Ambulance staff cared for you as a person Cuidados recibidos por personal del ambulancia	How well your pain was controlled ¿En qué grado se ha controlado su dolor?	Your comfort when moved by ambulance staff Su comodidad cuando fue trasladado por el personal del ambulancia	Comfort of ambulance ride Confort durante el viaje en ambulancia	Cleanliness of ambulance Limpieza de la ambulancia	Wait time to get an ambulance Tiempo de espera para conseguir una ambulancia	Degree to which service was worth the fees Grado en que el servicio es digno de los honorarios	Likelihood of recommending ambulance service Probabilidad de recomendar el servicio
Desrochers, Nathan (18)	97.65	96.67	96.47	96.67	97.65	97.78	95.38	96.67	90.0	98.75	96.47	92.73	97.14
Moreis, Maxwell (6)	92.0	93.33	92.0	96.67	93.33	100.0	73.33	93.33	93.33	100.0	92.0	80.0	88.0
Welch, Rose (11)	98.18	98.18	98.18	100.0	98.18	98.18	97.5	95.56	94.55	94.0	95.56	92.5	97.78
Marshall, Emma (8)	85.71	85.0	82.86	87.5	87.5	90.0	70.0	87.5	82.5	100.0	90.0	95.0	96.0
Ragusa, Jaime (19)	95.56	97.89	96.84	97.89	100.0	98.95	96.47	97.78	94.74	96.67	92.94	89.41	90.59
Pittman, Ainsley (12)	96.36	96.36	98.0	98.18	100.0	98.18	97.5	100.0	92.73	96.36	96.67	96.36	96.67
Coop, Brendon (9)	92.5	93.33	95.56	95.56	95.56	95.56	95.0	95.56	95.56	95.0	95.0	88.57	94.29
Paddock, Barrey (5)	100.0	100.0	100.0	96.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Boden, Alexandra (18)	95.29	98.82	97.33	97.65	96.0	97.5	96.67	96.25	91.25	92.86	90.67	96.92	95.71
Dunne, Marycatherine (11)	80.0	94.55	82.5	92.73	88.0	90.0	80.0	96.0	88.0	98.0	90.91	85.0	91.11
Moynihan, Ian (3)	100.0	100.0	100.0	93.33	100.0	100.0	100.0	100.0	93.33	100.0	100.0	100.0	100.0

PROVIDER OVERVIEW REPORT

Provider	Ambulance staff's concern for your privacy La preocupación del personal del ambulancia en cuanto a su privacidad	Degree ambulance staff took your condition seriously Grado en que el personal del ambulancia se tomó en serio su condición	Ambulance staff's efforts to inform you about treatment Los esfuerzos del personal del ambulancia para informarle sobre el procedimiento	Degree to which the ambulance staff worked together to care for you Grado en que el personal del ambulancia trabajó en equipo para cuidar de usted	Your confidence in skill of ambulance staff Su confianza en la experiencia del personal del ambulancia	Ambulance staff cared for you as a person Cuidados recibidos por personal del ambulancia	How well your pain was controlled ¿En qué grado se ha controlado su dolor?	Your comfort when moved by ambulance staff Su comodidad cuando fue trasladado por el personal del ambulancia	Comfort of ambulance ride Confort durante el viaje en ambulancia	Cleanliness of ambulance Limpieza de la ambulancia	Wait time to get an ambulance Tiempo de espera para conseguir una ambulancia	Degree to which service was worth the fees Grado en que el servicio es digno de los honorarios	Likelihood of recommending ambulance service Probabilidad de recomendar el servicio
Mcgillivray, Mathew (10)	88.0	86.0	88.89	88.0	88.0	90.0	77.14	88.0	82.0	88.89	90.0	96.0	92.5
Giampietro, Matthew (1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		100.0		
Shott, Martin (15)	86.67	88.0	87.14	88.57	91.43	91.43	87.69	88.0	84.0	91.67	90.0	91.11	89.09
Mateo, Yewilky (7)	91.43	97.14	94.29	91.43	94.29	94.29	92.0	91.43	85.71	94.29	91.43	96.0	92.0
Zuniga, Michael (11)	92.0	92.73	90.0	94.55	94.55	98.18	92.0	96.0	83.64	96.36	90.91	93.33	89.09
Wobby, Thomas (16)	92.0	94.67	94.29	96.0	96.0	96.0	94.0	95.38	92.31	95.0	93.33	95.0	92.73
Lindberg, William (18)	95.56	96.67	95.56	97.78	93.33	96.47	93.33	93.75	91.25	95.0	92.5	93.33	94.29
Lefebvre, Paul (11)	98.18	98.18	96.36	98.18	94.55	98.18	87.5	94.0	88.0	100.0	92.73	94.29	94.0
O'Doherty, Adam (21)	93.33	97.89	93.68	96.84	97.0	96.0	91.43	96.84	89.0	96.67	91.25	90.0	94.29
Violand, Chelsea (20)	93.0	95.0	94.0	95.0	94.0	94.0	93.75	96.67	96.47	97.89	93.68	95.71	96.47
Clavette, Ryan (10)	95.0	95.0	95.0	95.0	96.0	98.0	90.0	95.56	95.56	98.0	97.5	97.78	97.78

PROVIDER OVERVIEW REPORT

Provider	Ambulance staff's concern for your privacy La preocupación del personal del ambulancia en cuanto a su privacidad	Degree ambulance staff took your condition seriously Grado en que el personal del ambulancia se tomó en serio su condición	Ambulance staff's efforts to inform you about treatment Los esfuerzos del personal del ambulancia para informarle sobre el procedimiento	Degree to which the ambulance staff worked together to care for you Grado en que el personal del ambulancia trabajó en equipo para cuidar de usted	Your confidence in skill of ambulance staff Su confianza en la experiencia del personal del ambulancia	Ambulance staff cared for you as a person Cuidados recibidos por personal del ambulancia	How well your pain was controlled ¿En qué grado se ha controlado su dolor?	Your comfort when moved by ambulance staff Su comodidad cuando fue trasladado por el personal del ambulancia	Comfort of ambulance ride Confort durante el viaje en ambulancia	Cleanliness of ambulance Limpieza de la ambulancia	Wait time to get an ambulance Tiempo de espera para conseguir una ambulancia	Degree to which service was worth the fees Grado en que el servicio es digno de los honorarios	Likelihood of recommending ambulance service Probabilidad de recomendar el servicio
Spencer, Reginald (18)	97.65	96.47	95.29	100.0	100.0	98.82	96.0	96.25	96.47	96.25	97.33	84.62	93.33
Gibbons, Christopher (4)	86.67	90.0	86.67	90.0	95.0	95.0	95.0	90.0	90.0	95.0	95.0	93.33	90.0
Nordquist, Erik (4)	85.0	95.0	93.33	95.0	90.0	90.0	90.0	93.33	86.67	93.33	90.0	90.0	90.0
Felson, Rachel (2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.0		100.0	100.0
Vaflor, Jairus (1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Salemme, Adam (2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Moore, Abigail (3)	100.0	100.0	93.33	93.33	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.0	93.33
Total	94.75	96.35	95.21	96.18	96.72	97.26	92.92	96.04	92.86	97.13	95.07	92.48	94.78